ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N / A

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución: 1 12 2024 al 31 12 2024

2.2. Nombre del encuentro: Unidos por el bien - estar, Hilos de esperanza, Semillas de familia, A tu lado.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Gloria Esperanza Campos Vargas

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el bienestar integral de las Personas Mayores a través del fortalecimiento de los vínculos con las redes identificadas, y de acciones de búsqueda de referentes familiares o sociales, fomentando el cuidado en el marco de la corresponsabilidad familiar en el ámbito institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Implementar acciones de búsqueda de referentes familiares y sociales de personas mayores que no cuentan con redes de apoyo identificadas, promoviendo el bienestar social y emocional a través de acciones significativas.

* Gestionar acciones de corresponsabilidad de las redes de apoyo en el cuidado de las personas mayores institucionalizadas.

* Desarrollar acciones de cuidado hacia las personas mayores por parte de las redes de apoyo como parte del ejercicio de corresponsabilidad de los referentes familiares o sociales.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. Unidos por el bien - estar (2, 3, 4, 5, 9, 11, 16, 22, 23, 24, 26, 27, 30 y 31/12/2024)
Desde el área se ejecutó la actividad de fortalecimiento de vínculos afectivos a través de espacios de comunicación telefónica con apoyo de las tecnologías informáticas de la comunicación.

2. Hilos de esperanza (1, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 21, 24, 26, 27, 28 y 29/12/2024)
Permanentemente se incentiva el contacto personal de los referentes familiares y sociales con las personas mayores, con el objetivo de fortalecer y mantener los vínculos afectivos, mitigando de esta manera el riesgo de abandono en el proceso institucional.

3. Semillas de familia (18, 19, 20 y 23/12/2024)
Para el desarrollo de esta actividad se toma como base la caracterización de la población institucionalizada, que permite identificar a las personas mayores que no cuentan con red familiar de apoyo.

4. A tú lado (13/12/2024)
En el desarrollo de esta actividad se toma como base el compromiso de corresponsabilidad de acompañamiento durante los procesos de hospitalización a las personas mayores.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

1. Unidos por el bien - estar (2, 3, 4, 5, 9, 11, 16, 22, 23, 24, 26, 27, 30 y 31/12/2024)
Las redes familiares durante el proceso de institucionalización juegan un papel importante, por lo cual en aras del bienestar emocional de las personas mayores se brindan espacios de comunicación telefónica permanente que faciliten el contacto con los familiares, el acompañamiento emocional y el mantenimiento de la conexión familiar. Para el desarrollo de esta actividad se cuenta con un directorio de familias, así como los contactos guardados e identificados de los referentes de las personas mayores. Es importante destacar que antes de iniciar la llamada se orienta a la persona mayor para que en primer lugar brinde un saludo al familiar o amigo que está llamando; en la ejecución de esta actividad se brinda privacidad para la comunicación con el uso de audífonos. Al finalizar la llamada se establece diálogo con la persona mayor para conocer el estado emocional. Esta actividad no solo busca mantener el contacto, sino que cada momento sea especial y se fortalezcan los vínculos afectivos de las personas mayores con los familiares o amigos.

2. Hilos de esperanza (1, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 21, 24, 26, 27/12/2024)
Para el desarrollo de esta actividad se sensibilizó a las redes de apoyo para realizar visita a la persona mayor en aras de fortalecer los procesos de adaptación institucional y los vínculos afectivos con las personas institucionalizadas, mitigando de esta forma el abandono institucional. Se acoge, orienta e interviene de acuerdo a necesidad a las familias o amigos que visitaron a las personas mayores y quienes en algunos casos, solicitan a su vez salidas individuales de permiso corto en un horario de 09:00 am-04:00 p.m.

3. Semillas de familia (18, 19, 20 y 23/12/2024)
Para la ejecución de esta actividad se realizó investigación de las parroquias en las cuales podría encontrarse alguna información de las personas mayores que no cuentan con red familiar, de acuerdo a su lugar de nacimiento. Y además se envió correo electrónico a la Directora del Departamento de Estado Laical Conferencia Episcopal y encargada de los programas relacionados con personas mayores, en el cual se solicita su apoyo para direccionar la información a cada parroquia, con el fin de obtener posiblemente alguna información que apoye la búsqueda de redes de apoyo.

4. A tu lado (13/12/2024)
Para la ejecución de esta actividad se establece el acompañamiento durante hospitalizaciones por parte de las redes de apoyo a las personas mayores. En el mes de diciembre se presentó hospitalizaciones de varias personas mayores que no cuentan con red familiar identificada, por lo cual contaron durante el proceso hospitalario con el apoyo de la red institucional.

3.3.3. MOMENTO FINAL

1. Unidos por el bien-estar
Se dio cumplimiento a esta actividad a través del uso de tecnologías informáticas de la comunicación, durante las cuales se fortalece el vínculo afectivo entre las personas mayores y sus familiares, mediante 50 contactos telefónicos.

2. Hilos de esperanza
Durante el período informado se recibió 55 visitantes para 30 personas mayores, las cuales permiten un contacto directo entre la persona mayor y sus redes de apoyo familiar o social y la institución.

3. Semillas de familia
Se realiza envío de correo electrónico solicitando apoyo en la búsqueda de familias a la hermana Arelis Henao, Directora del Departamento de Estado Laical Conferencia Episcopal Colombiana.

4. A tu lado
Se realizó visita a las personas mayores hospitalizadas por parte del área, además del compromiso de visitas por parte del área de enfermería de la Comunidad de Cuidado.

3.4.RECURSOS	
Celular institucional	Personas Mayores
Base de datos de referentes	Referentes Familiares
Formatos	Referentes Sociales
Plataforma	Equipo Profesional
Audífonos	
Recursos locativos	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Unidos por el bien-estar
En el período informado se dio cumplimiento a los espacios destinados para la ejecución de la actividad, logrando así la participación de las personas mayores, referentes familiares y sociales. Se establecieron 50 contactos telefónicos durante el período reportado.
2. Hilos de esperanza
Se incentivó de forma permanente la realización de visitas a las personas mayores en la Institución, se contó con la visita de 55 visitantes (referentes familiares - sociales) para 30 personas mayores.
3. Semillas de Familia
El correo enviado a la Conferencia Episcopal permitió abordar al 100% de la población de personas mayores que no cuenta con redes familiares de apoyo identificadas.
4. A tu lado
Mediante esta actividad se fortalece el proceso emocional de las personas mayores que presentaron períodos de hospitalización en el mes reportado.

En constancia de las actividades en mencion firman:

María Aurora Calderón de Molina	C.C.: 41460627	Persona mayor	AURORA
María Magdalena Sánchez Pérez	C.C.: 23265325	Persona mayor	
Andrés Clemente Silvera Sierra	C.C.: 7454216	Persona mayor	Andres Silvera
Jairo Manuel Illera Velasco	C.C.: 12950551	Persona mayor	
Diana Marcela Carvajal Pinto	C.C.: 46378073	Coordinadora	Diana M. Carvajal

Fecha de evaluación del encuentro: 31/12/2024

Nombre del profesional que evalúa: Gloria Esperanza Campos Vargas

Registro Fotográfico

Línea Familia

1. **Tú Bien-Estar**



2. **Hilos de Esperanza**



3. **A tú lado**

